

Skapad av:
Västtrafik IT-Infrastruktur

Datum:
2019-11-26

Förutsättningar för att använda Västtrafik Citrixportal

Förutsättningar

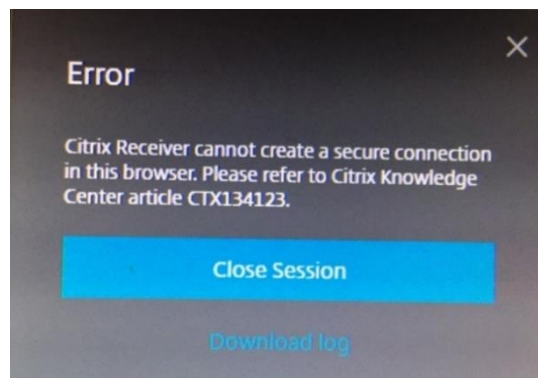
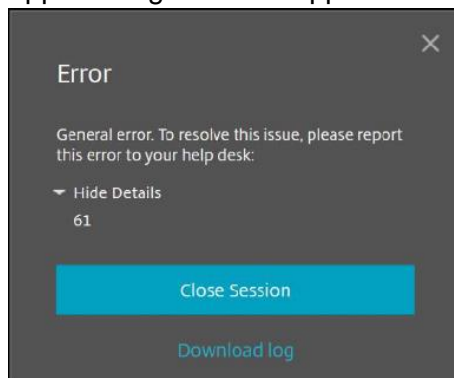
Webbadress

Korrekt webbadress till Västtrafiks Citrixportal är "**portal.vasttrafik.se**". Kommer du som användare inte fram till inloggningssidan och t. ex. får felmeddelande "error 404 fel Url", kontrollera att inte en gammal sparad webbläsarfavorit används och att denna i så fall endast innehåller texten "portal.vasttrafik.se".

För att ansluta till Västtrafiks Citrixportal från en konsultdator eller privat dator gäller **alltid** att logga in via webbsidan portal.vasttrafik.se i föredragen webbläsare, så som t. ex. Microsoft Edge, Google Chrome, Firefox eller Safari.

Uppdaterade root-certifikat

Visas något av nedanstående felmeddelande vid inloggning till Västtrafik Citrixportal är din dators root-certifikat inte uppdaterat på länge. Starta Windows Update och installera alla senaste uppdateringar för Windows. Använder du Mac, se till att installera de senaste säkerhets-uppdateringarna från Apple är installerade.



Skapad av: Västtrafik IT-Infrastruktur	Datum: 2019-11-26
--	-----------------------------

Autentisering via MFA

För att kunna ansluta till Citrixportalen utanför Västtrafiks nätverk krävs att du som användare har ett inskrivet mobilnummer på ditt användarkonto hos Västtrafik och har appen Microsoft Authenticator installerad i mobilen.

Växla mellan Citrix Workspace App och HTML5

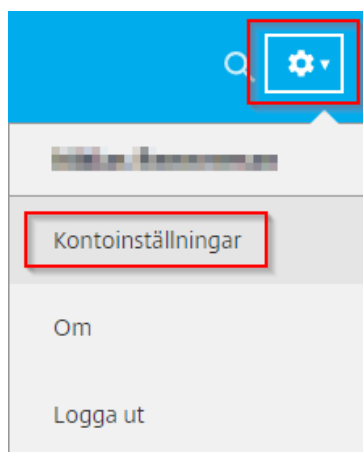
Har du behov av att kunna få med dig din dators lokala systemdisk, ansluten nätverks- eller USB-kopplad skrivare etc. när du är inloggad i Citrixportalen måste programmet Citrix Workspace App vara installerat i datorn.

Detta kan laddas ner på Citrix hemsida på nedanstående adress:

<https://www.citrix.se/downloads/workspace-app/>

Om dina applikationer öppnas i en flik i webbläsaren istället för i ett separat fönster, är det HTML5-läget i webbläsaren som används, vilket medför att du då inte har fullt stöd för att få med dig datorns lokala systemdisk, eventuellt ansluten skrivare etc. vid inloggning i Citrixportalen.

Ändra från HTML5 till Citrix Workspace App



När du är inloggad på portal.vasttrafik.se, klicka på kugghjulet uppe i högra hörnet och sedan på "Kontoinställningar".

Skapad av:
Västrafik IT-Infrastruktur

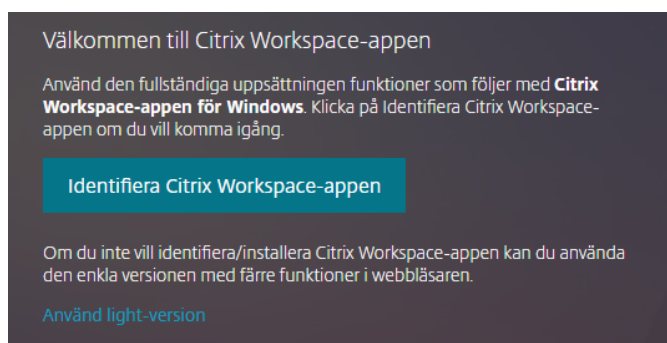
Datum:
2019-11-26

Ändra Citrix Workspace-appen

Öppnar en sida som söker efter en lokal Citrix Workspace-app.

Aktuell status: Appar och skrivbord öppnas i din webbläsare.

Klicka på "Ändra Citrix Workspace-appen"



Välkommen till Citrix Workspace-appen

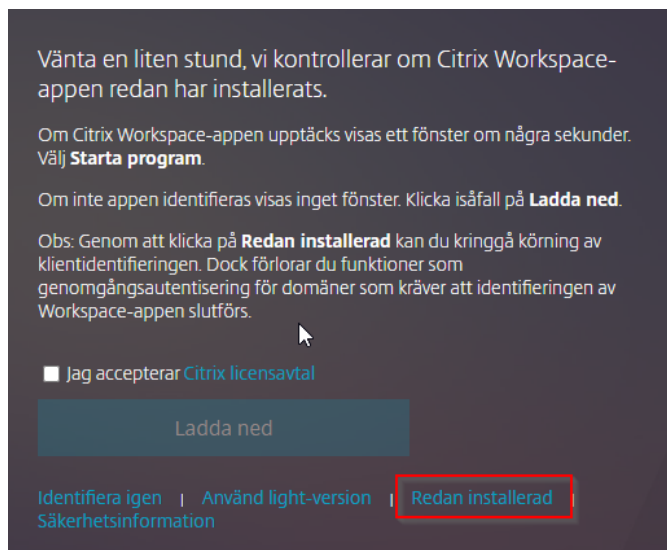
Använd den fullständiga uppsättningen funktioner som följer med **Citrix Workspace-appen för Windows**. Klicka på Identifiera Citrix Workspace-appen om du vill komma igång.

Identifiera Citrix Workspace-appen

Om du inte vill identifiera/installera Citrix Workspace-appen kan du använda den enkla versionen med färre funktioner i webbläsaren.

[Använd light-version](#)

Klicka på "Identifiera Citrix Workspace-appen"



Vänta en liten stund, vi kontrollerar om Citrix Workspace-appen redan har installerats.

Om Citrix Workspace-appen upptäcks visas ett fönster om några sekunder. Välj **Starta program**.

Om inte appen identifieras visas inget fönster. Klicka isåfall på **Ladda ned**.

Obs: Genom att klicka på **Redan installerad** kan du kringgå körning av klientidentifieringen. Dock förlorar du funktioner som genomgångsautentisering för domäner som kräver att identifieringen av Workspace-appen slutförs.

Jag accepterar [Citrix licensavtal](#)

Ladda ned

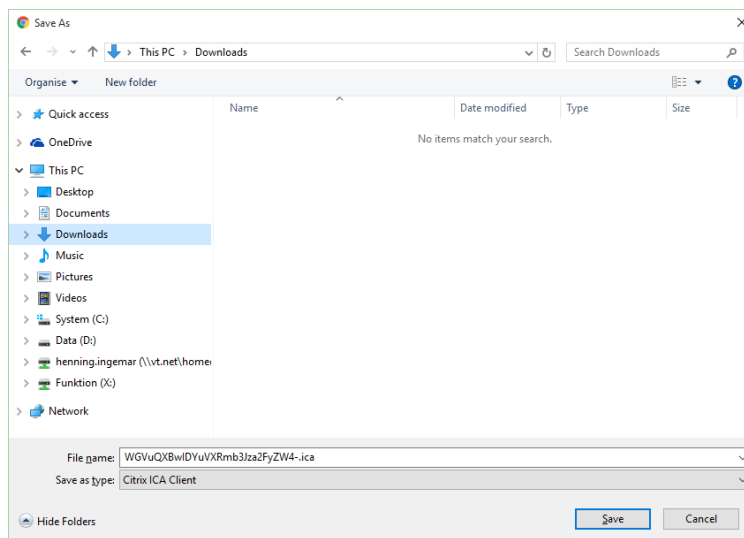
[Identifiera igen](#) | [Använd light-version](#) | **Redan installerad**

[Säkerhetsinformation](#)

Har du redan installerat Citrix Workspace App, klicka på "Redan installerad" och sedan kommer du tillbaka till portalen.

Skapad av:
Västrafik IT-Infrastruktur

Datum:
2019-11-26



I Google Chrome eller Microsoft Edge kommer dialogrutan för spara fil upp när du klickar på en programikon. Klicka på "Spara".

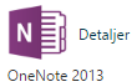
Alla appar



Dirigo



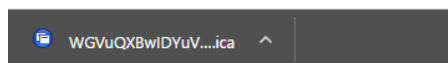
Dirigo GateRunner



OneNote 2013



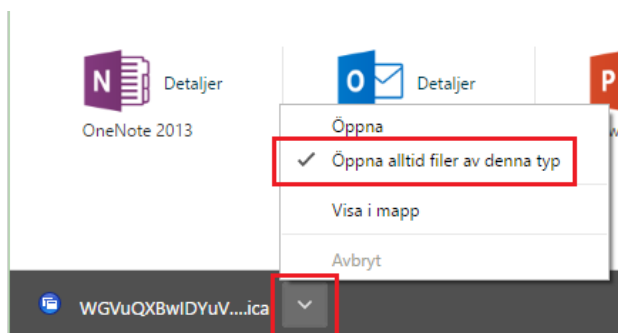
Outlook 2013



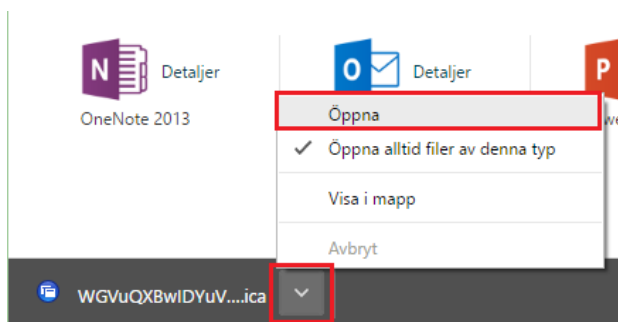
Längst ner till vänster i Chrome eller Edge ser man nu den nedladdade filens namn.

Skapad av:
Västrafik IT-Infrastruktur

Datum:
2019-11-26



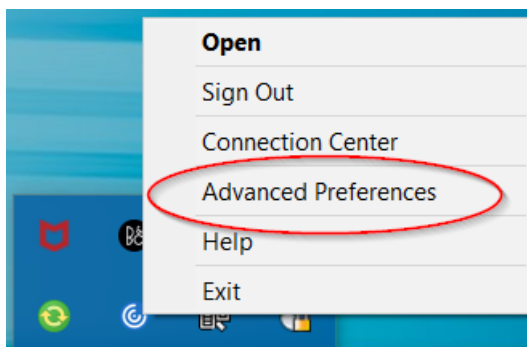
Klicka på filen bredvid filnamnet och välj sedan "Öppna alltid filer av denna typ".



Klicka på pilen igen och välj "Öppna". Nu ska dina program alltid öppnas med Citrix Workspace App som standard. Nästa gång du startar Chrome eller Edge kommer den ihåg dina val.

Skärmupplösning för applikationer

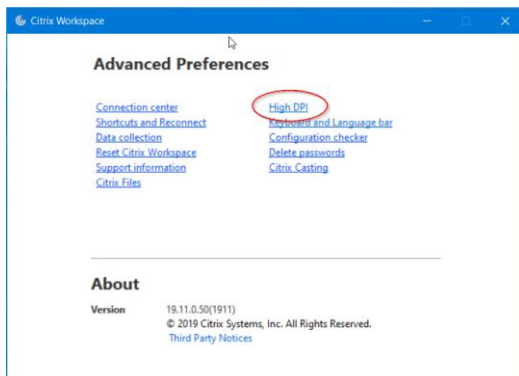
Ibland kan vissa applikationer visas med felaktig upplösning i datorn eller på en extern bildskärm. Detta går att åtgärda genom att göra följande.



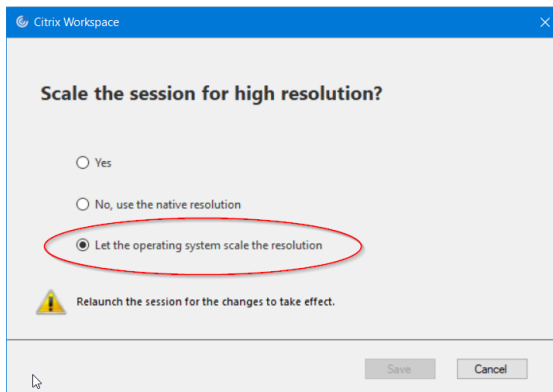
Klicka på listpilen i aktivitetsfältet i datorn. Högerklicka på ikonen för Citrix Workspace och välj "Advanced Preferences"

Skapad av:
Västrafik IT-Infrastruktur

Datum:
2019-11-26



Klicka på valet "High DPI"



Bocka i valet "Let the operating system scale the resolution" och klicka på knappen Save